

07/05

Convenzione di adesione al portale web CUPSOLIDALE.IT

in qualità di:

"Superutente"

La presente convenzione costituisce adesione al servizio di prenotazione web di prestazioni sanitarie tra:

Cupsolidale srl

con sede legale in Firenze al via Richa n. 56, C.F. e P. IVA 06780100480, in persona dell'Amministratore Delegato e legale rappresentante p.t., sig. Leonardo Aloï, nato a Fiesole il 30.10.1982 domiciliato per la carica presso l'anzidetta sede legale ed a quanto in appresso autorizzato in virtù del vigente statuto in seguito denominato **CUPSOLIDALE** e la:

Croce Rossa Italiana Comitato di Firenze

Con sede legale in Firenze alla Lungarno Soderini n. 11, C.F. 94233670481 e P. IVA 06418560485, in persona del legale rappresentante p.t. sig. Andreoni Lorenzo, nato a Firenze il 27/10/1976, domiciliato per la carica presso l'anzidetta sede legale ed a quanto in appresso autorizzato in virtù del vigente statuto in seguito denominato **SUPERUTENTE**

PREMESSO CHE

La società CUPSOLIDALE, riunisce importanti player non-profit e privati presenti su Firenze e provincia.

Queste aziende rappresentano una fetta significativa della totalità dell'offerta socio-sanitaria fiorentina ed offrono prestazioni di qualità a prezzi contenuti e con tempi di erogazione certi e solleciti. L'intento è quello di diffondere tale tipo di offerta socio-sanitaria replicando il modello che ha fatto emergere questa realtà ed estenderne il territorio di competenza grazie al potere del web, inglobando quindi le migliori realtà sanitarie private e privato-sociali rispettando la loro identità, ma nel contempo, aggregandone l'offerta commerciale in un unico portale come alternativa ai loro canali di offerta tradizionali. La società Cupsolidale ha l'obiettivo di valorizzare la comunicazione e la commercializzazione di prestazioni come: diagnostica per immagini, esami di laboratorio, fisioterapia, visite specialistiche, servizi infermieristici a domicilio e medicina del lavoro. Il mezzo per centrare questo obiettivo è CUPSOLIDALE.IT: strumento web semplice, immediato, iconografico, aggregatore di servizi sanitari, totalmente gratuito, che integra agende e disponibilità in tempo reale di strutture private e non-profit e permette 24 / 24 h 7 / 7 gg., di cercare e prenotare, in tre click, una prestazione socio-sanitaria per conto del proprio aderente/cliente.

Con l'accesso riservato al sito CUPSOLIDALE.IT la società CUPSOLIDALE offre al SUPERUTENTE la possibilità di fornire ai propri utenti un valido servizio di prenotazione telematica di tutte le prestazioni sanitarie offerte dalle strutture aderenti al portale, in modo semplice e rapido.

Il SUPERUTENTE si assume l'esclusiva responsabilità per l'uso improprio o illegittimo delle rispettive credenziali di accesso e dei servizi prenotati. Il SUPERUTENTE si impegna a non utilizzare in nessun modo un account di terzi soggetti.

In caso di smarrimento, perdita o furto delle credenziali di accesso il SUPERUTENTE si impegna a darne tempestiva comunicazione a Sanità Solidale, la quale provvederà a sostituire i codici di accesso.

ART. 4) prenotazione

1. Per procedere alla prenotazione il SUPERUTENTE, dovrà entrare nel proprio account, ricercare la prestazione richiesta dall'utente, individuarla e selezionarla, inserendo nelle apposite maschere della pagina web i dati dell'utente per conto del quale procede alla prenotazione, inserendone i dati anagrafici e personali quali il nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, email e numero di telefono, avendo cura di inserire dati aggiornati e veritieri.

2. Prima della prenotazione il SUPERUTENTE avrà cura di acquisire dall'utente il consenso al trattamento dei dati personali mediante la spunta sull'informativa di cui all'art. 13 del D.L. g.vo n. 196/2003, sue successive modifiche ed integrazioni e l'accettazione dei termini e condizioni generali del servizio.

La prestazione prenotata tramite il SUPERUTENTE, verrà pagata dall'utente direttamente nelle casse della struttura che esegue la prestazione, al momento della sua erogazione, e non comporta esborsi e/o costi di prenotazione per l'utente.

Appena la prenotazione sarà perfezionata con l'inserimento dei dati richiesti, Cupsolidale.it invierà in tempo reale, direttamente all'utente, conferma a mezzo mail della prenotazione con indicazione della struttura o il professionista scelto, il luogo, l'orario ed il costo della prestazione oltre alle norme di preparazione. La mail conterrà le indicazioni ed il link tramite il quale la prenotazione potrà essere disdetta o/o annullata anche direttamente da cellulare, oltre alle condizioni ed i termini generali del servizio ed il modulo del trattamento dati. Cupsolidale.it si riserva la facoltà di inviare anche un s.m.s a conferma della prenotazione.

La fattura della prestazione sanitaria, verrà emessa e consegnata direttamente all'utente dal soggetto erogatore della prestazione (clinica) a propria cura e spese.

3. Il servizio di prenotazione avverrà durante l'orario di apertura al pubblico del SUPERUTENTE, con proprio personale che effettuerà la prenotazione in maniera occasionale e/o comunque non prevalente rispetto alla propria attività.

I costi di collegamento al portale (es. computer), sono ad esclusivo carico del SUPERUTENTE.

ART. 5) cancellazione o modifica prenotazione Utente / Superutente

1. Il Portale offre la possibilità all'utente di disdire la prenotazione seguendo le istruzioni contenute nella mail di conferma ricevuta.

La disdetta potrà essere effettuata tramite l'apposito link inviato oppure recandosi personalmente presso il SUPERUTENTE. In tal caso il SUPERUTENTE procederà

1. Titolare del trattamento dati personali dell'utente è Cupsolidale.
2. Il SUPERUTENTE viene nominato responsabile esterno del trattamento dati per quanto necessario alla corretta esecuzione della presente convenzione, a tal fine nominando gli incaricati del trattamento.
3. Nell'esecuzione del servizio di prenotazione il SUPERUTENTE garantisce il rispetto delle misure di tutela dei dati personali di cui al D.Lgvo n. 196/2003 ed in particolare si impegna a mantenere riservati e confidenziali i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso o a conoscenza in conseguenza del presente contratto e a non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente connessi alla presente convenzione, anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del presente atto. Il SUPERUTENTE è responsabile per l'esatta osservanza del presente obbligo anche da parte del proprio personale dipendente, collaboratori, consulenti e di eventuali terzi soggetti che ne vengano in possesso o a conoscenza.

ART. 8) offerta link diretto

1. CUPSOLIDALE offre al SUPERUTENTE, la possibilità di inserire la propria denominazione sul Portale quale punto di prenotazione, a scopo "pubblicitario" su una delle pagine del sito web: www.cupsolidale.it

ART. 9) continuità del servizio e responsabilità

1. CUPSOLIDALE si riserva il diritto di cancellare e/o sospendere anche temporaneamente l'account del SUPERUTENTE qualora lo stesso tenga o abbia tenuto comportamenti in contrasto con i termini e le condizioni del servizio.
2. Il portale CUPSOLIDALE.IT opera esclusivamente come interfaccia rivolta a far incontrare la domanda di prestazione dell'utente con le offerte delle strutture e dei medici con esonero di responsabilità di Cupsolidale srl in merito alla prestazioni prenotate presso i soggetti terzi presenti sul sito.
3. CUPSOLIDALE non garantisce il portale da possibili interruzioni, inaccessibilità, malfunzionamenti e/o difetti di trasmissione o connessione di rete.

ART. 10) autorizzazioni e garanzie

1. Al fine di garantire un servizio di prenotazione prestazioni sanitarie presso Strutture dotate di elevati standards qualitativi Cupsolidale da atto di aver ricevuto dalle Strutture e dai professionisti che offrono le proprie prestazioni tramite il portale le seguenti garanzie: