

Spett.le



SCAT NO *

22553501001_00000217
BARBAGLI tosen
IT-FIRENZE P1 c6, ST 1200

CROCE ROSSA ITALIANA
BORGO SAN FREDIANO 12
50124 Firenze FI

DIST – MR/av– Prot. n. 7638

FIRENZE, 23/03/2018

OGGETTO: Adeguamento del gruppo di misura ai sensi delle Delibere 631/2013/R/gas 27/12/2013 e 651/2014/R/gas 23/12/2014 emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico

Punto di Riconsegna: 00596100068433

Matricola Misuratore: 0026775796

Gentile Cliente,

La informiamo che, al fine di dare attuazione agli obblighi derivanti dalla delibera in oggetto, il giorno **10/05/2018** dalle **09:00** alle **11:00**, presso l'indirizzo sopra indicato si presenterà personale di V.Barbagli per sostituire il contatore gas in oggetto, installando un contatore elettronico predisposto per la teletrasmissione della lettura; l'adeguamento potrà richiedere modifiche tecniche ai nostri impianti, ma in ogni caso l'intero intervento non comporterà oneri a suo carico.

Il personale incaricato dello svolgimento delle attività sarà munito di un tesserino di riconoscimento con fotografia e l'indicazione che esso opera in nome e per conto della Toscana Energia S.p.A.

Per rendere possibile l'intervento è necessaria la Sua presenza o quella di una persona da Lei delegata, nel giorno della sostituzione, per la sottoscrizione della relativa modulistica, la persona delegata dovrà essere in grado di accedere all'appartamento/locale per poter provvedere allo spurgo della tubazione tramite l'accensione del piano cottura, fase finale dell'intervento di sostituzione.

Poiché l'intervento richiede la sospensione dell'erogazione del gas, Le chiediamo di assicurare, solo qualora previsto dalla tipologia dell'impianto di utilizzazione, anche la presenza di un tecnico incaricato (conduttore e/o terzo responsabile) al fine di eseguire i regolari arresto e ripresa del funzionamento degli apparecchi di utilizzo asserviti al Gruppo di Misura.

Qualora impedimenti particolari Le rendano necessario spostare l'appuntamento, La invitiamo a contattare la ditta Barbagli al numero 0574/870932 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00, oppure a provvedere autonomamente a modificare la data, utilizzando l'applicativo dedicato (<https://servizi-online.italgas.it/ccweb>) almeno 5 giorni lavorativi prima della data comunicata, e verificando le disponibilità indicate dalla nostra agenda appuntamenti. In caso l'appuntamento non vada a buon fine, l'adeguamento verrà riprogrammato per un successivo periodo; in tal caso sarà nostra cura ricontattarla per il nuovo intervento.

FAQ - Sostituzione contatori elettronici

Perché si sostituiscono i contatori del gas?

La sostituzione del misuratore è un obbligo normativo imposto dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Servizio Idrico (Delibera ARG/GAS 631/2013/R/gas dell'AEEGSI), finalizzato a rinnovare progressivamente nei prossimi anni il parco dei contatori installati in Italia. Essendo un obbligo di legge, tutti i Distributori ed i clienti finali del servizio devono adeguarsi. Questo progetto consentirà di migliorare il servizio di lettura del contatore ed in particolare permetterà una più accurata e regolare acquisizione dei dati riguardanti il proprio consumo, grazie al sistema di telelettura.

Perché di questo intervento se ne occupa Toscana Energia?

Toscana Energia S.p.A. è la Società di Distribuzione che opera in concessione nel Comune in cui è attiva la fornitura del gas riportata nella comunicazione, pertanto è di competenza Toscana Energia S.p.A. l'attività di rinnovo parco contatori.

L'attività di sostituzione del misuratore non va ad inficiare in alcun modo il rapporto contrattuale in essere con la società di vendita con la quale l'utente ha stipulato il contratto di fornitura.

La sostituzione del contatore è obbligatoria?

Sì - la Società di Distribuzione Toscana Energia S.p.A. è proprietaria del contatore ed è obbligata dall'Autorità competente (AEEGSI): **non si può, pertanto, rifiutare la sostituzione.** L'attività è comunque totalmente gratuita e non comporta adempimenti a carico dell'utente.

È necessaria la presenza dell'utente per effettuare la sostituzione del contatore?

Sì - l'attività può essere eseguita soltanto alla presenza dell'utente o di un suo delegato. Si chiede all'utente di fare il possibile per facilitare l'accesso al contatore, in modo da semplificare ed accelerare l'attività del personale addetto.

L'operatore che interviene presso il contatore del gas è riconoscibile?

Sì - ogni addetto incaricato da Toscana Energia S.p.A. per l'installazione del nuovo contatore elettronico del gas è dotato di un apposito tesserino di riconoscimento. A tutela dell'utente finale si invita a diffidare di chi, in occasione del piano di sostituzione dei gruppi di misura gas, volesse proporre nuovi contratti, modifiche contrattuali, interventi tecnici di qualsiasi tipo, o chiedesse denaro per le operazioni di sostituzione del contatore. In caso di dubbi, si invita a chiamare Toscana Energia S.p.A. al numero 055.43.80.444 o le Forze dell'Ordine per segnalare quanto sta accadendo.

Quanto tempo occorre per l'intervento?

La sostituzione del contatore del gas ha una durata limitata che non supera le due ore.

L'erogazione del gas viene interrotta durante l'intervento di sostituzione?

Sì - l'esecuzione dell'intervento di sostituzione in sicurezza comporta la temporanea interruzione dell'erogazione del gas. Si specifica che la sospensione dell'erogazione è relativa alla sola utenza interessata dalla sostituzione, ed avverrà per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dei lavori.