



01TRS104E700035498
B99 MIX di Bacini S0002 B0344
104E7 354

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO LOCALE DI ^{CCS}
FIRENZE
LUNGARNO SODERINI 11
50124 FIRENZE - FI

Trento, 11/06/2018

OGGETTO: Esito richiesta di switch al Distributore locale TOSCANA ENERGIA SPA

Con riferimento alla Vostra richiesta di adesione all'offerta di Dolomiti Energia denominata **Alta Fedeltà 3.0 100 co2 free** effettuata in data 23/05/2018 per il punto identificato dal PDR 00594200304253 sito in LUNGARNO SODERINI, 11 - FIRENZE intestato a CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO LOCALE DI FIRENZE (Codice Fiscale: 94233670481), Vi comunichiamo che il distributore ha dato esito **POSITIVO** alla nostra richiesta di switch e che quindi il passaggio al Mercato Libero di Dolomiti Energia Spa è in corso.

Appena saranno ultimate le operazioni tecniche e amministrative e lo switch sarà operativo riceverete la cosiddetta Welcome Letter che attesterà l'effettivo e completo passaggio del punto a Dolomiti Energia Spa e la data di ricevimento della prima fattura che comunque dovrebbe essere nell'arco dei prossimi 3 mesi.

Nel caso in cui nell'arco di due mesi dalla data di ricevimento della presente non doveste aver altre comunicazioni da Dolomiti Energia Vi chiediamo di contattare il Numero Verde **800 030 030** dal lunedì al venerdì con orario 8.00 - 22.00 ed il sabato con orario 8.00 - 20.00 per verificarne il motivo, nel frattempo Vi confermiamo nuovamente che l'iter sta procedendo regolarmente.

Rinnovando il ringraziamento per la fiducia accordata restiamo a disposizione per chiarimenti e porgiamo distinti saluti

Dolomiti Energia Spa
Servizio Clienti

OID: 0070500760_10

