



IN CASO DI MANCATO RECAPITO
RESTITUIRE A:
VODAFONE c/o Selecta S.p.A.
Via Udine 1
20063 Cernusco sul Naviglio MI
(non utilizzare per comunicazioni a
Vodafone)



D51GQQPZ 0014 000131
DCOOS2276
AUT. N SMA NAZ/0009/2006
FI-AM (00-131)

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO F COMUN
LUNGARNO SODERINI 11
50124 FIRENZE FI

Comunicazione importante: Modifica delle condizioni economiche del contratto e dei contenuti dei piani tariffari

Gentile Cliente,

Le scriviamo per informarla di un'importante modifica delle condizioni economiche e dei contenuti dei suoi piani tariffari, a partire dal 16 settembre 2018.

Tali variazioni vengono adottate per adeguare le condizioni delle nostre offerte commerciali all'attuale contesto di rapida crescita del traffico dati dei clienti su rete mobile, e per assicurare sempre la migliore qualità di connessione ai nostri clienti Aziende.

Tutti i piani elencati nella tabella in allegato subiranno un aumento del canone mensile di 3€. Fino al 31/12/2018 sulla pagina voda.it/news_business potrà chiedere l'estensione del traffico dati incluso di 10 GB o 20 GB, a seconda del piano sottoscritto, che andranno ad incrementare quelli attualmente previsti dal piano medesimo.

Inoltre per assicurarle sempre la migliore qualità di connessione, oltre alla possibilità di aumentare il traffico dati a disposizione, tutti i piani che prevedono una tipologia di connessione 3G verranno abilitati alla navigazione in 4G.

Nella tabella in allegato può consultare l'elenco dei piani tariffari oggetto di tali variazioni, per ulteriori dettagli visiti la pagina voda.it/news_business

Tutti gli sconti attualmente attivi sul canone del suo piano continueranno ad essere validi sul nuovo canone mensile.

Nel caso volesse ulteriori chiarimenti sulla sua offerta siamo sempre a sua disposizione al numero gratuito 800195335.

Potrà esercitare il diritto di recesso o passare ad altro operatore senza penali né costi di disattivazione fino al giorno prima della variazione contrattuale, specificando come causale del recesso "modifica delle condizioni contrattuali". Il diritto di recesso può essere esercitato gratuitamente:

- contattando telefonicamente il Servizio Clienti 800195335
- inviando una raccomandata A/R al Servizio Clienti Vodafone c/o casella postale 190 - 10015 IVREA
- online nell'area Fai da Te
- compilando il modulo in uno dei nostri punti vendita
- inviando una PEC all'indirizzo modificaCGC.azienda@vodafone.pec.it

Ci sono casi particolari che richiedono alcune azioni ulteriori. Per esempio, se ha un'offerta che include un telefono, tablet, Mobile Wi-Fi o che prevede un contributo di attivazione a rate potrà continuare a pagare le rate residue con la stessa cadenza e metodo di pagamento. La sua scelta dovrà essere indicata nella comunicazione di recesso.

La invitiamo a chiamarci al numero gratuito 800195335 per informazioni sulla promozione a lei riservata o sul diritto

Zero: RAM Mini Plus
Zero: RAM Mini Plus New
Zero: RAM RELAX
Zero: RAM Relax Basic
Zero: RAM Relax Basic Plus
Zero: RAM Relax Plus
Zero: RAM Small
Zero: Relax Basic
Zero: Relax L
Zero: SuperFlat

Piani connettività dati 3G (elencati nella tabella sotto):

Variazione canone mensile: +3€

Aumento del traffico dati incluso: +20GB al mese

Abilitazione alla navigazione 4G

Vodafone Internet Speed
Vodafone Internet Small
Vodafone Internet Ready
Internet Micro
VF Mobile Broadband XL Volume
Internet Ready Plus
Vodafone Internet Sempre Top
Vodafone Internet Sempre Smart
Vodafone Connect 600
VF Broadband Tutti
VF Mobile Broadband Unlimited
Vodafone Internet Extra
Internet Tutto Extra
Abbonamento Flat Dati
Vodafone Internet Sempre Tutto
Vodafone Data One/Data Daily
VF Mobile Broadband Start
VF Mobile Broadband Medium
Full Optional Broadband
VF Mobile Broadband XL Tempo
VF Tutto Broadband
VF Mobile Broadband L Tempo
Full Optional Internet Sempre
VF Mobile Broadband Unlim Plus
Vodafone Data 15
VF Mobile Broadband L Volume
VF Mobile Broadband Top
VF Mobile Broadband Extralarge
VF Mobile Broadband S
VF FO Extra Internet Sempre
VF Mobile Broadband Large